

این کمیته با هدف ارتقاء فرهنگ سازمانی، تکریم ارباب رجوع، ساماندهی رسیدگی به شکایات، سلامت اداری و مبارزه با فساد اداری تشکیل می شود.

فساد اداری چیست؟ طبق تعریف بانک جهانی و سازمان شفافیت بین الملل، فساد سوء استفاده از اختیارات دولتی (قدرت عمومی) برای کسب منافع شخصی (خصوصی) است که این تعریف مورد توافق عمومی در جهان است و بطور ضمنی فرض شده است که مجموعه ای از قوانین و ضوابط مدون اداری وجود دارد که چهار چوب فعالیت های مجاز اداری را تعیین می کنند. هر گونه رفتار اداری که مغایر با این قوانین باشد و در آن انتفاع شخصی مطرح باشد فساد اداری تلقی می شود نقطه مقابل فساد اداری موضوع سلامت اداری است. یعنی نظام اداری با رعایت اصول و مقررات اداری حاکم و با توجه به نظم اداری از قبل طراحی شده، وظایف خود را به خوبی و برای نیل به بهره وری سازمانی اجرا می نماید.

گلوگاه فسادخیز: منظور مراحل از فرآیندهای دستگاه اجرایی که موارد وقوع مفاسد اداری بطور مستمر در آنجا اتفاق می افتد.

اعضا کمیته:

- رئیس بیمارستان

- مسئول رسیدگی و پاسخگویی به شکایات

- مدیر داخلی بیمارستان

- مدیر خدمات پرستاری بیمارستان

- مدیر بهبود کیفیت بیمارستان

- مدیر کارگزینی

- مدیر حراست

- مدیر مالی

- واحد حقوقی

- رابط سلامت و تحول اداری (دبیر کمیته)

چشم انداز ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد

کنترل و کاهش فساد و سالم سازی مجموعه

تقویت شناخت و جلب اعتماد و حمایت عمومی از برنامه های ضد فساد

ترویج و نهادینه کردن تفکر و عمل پیشگیری از فساد و مقابله با آن توسط مسئولان و کارکنان در حیطه مسئولیت سالم سازی بیمارستان

اهم وظایف:

- ۱- تعیین مصادیق اختصاصی حقوق متقابل بیماران، مراجعین و بیمارستان.
- ۲- تهیه برنامه عملیاتی صیانت از حقوق بیماران شامل اهداف، سیاست ها، اقدامات و...
- ۳- بازنگری قوانین و مقررات در جهت تثبیت حقوق بیماران و پاسخگویی بیمارستان و تشویق و تنبیه.
- ۴- راهبری و نظارت بر استقرار برنامه صیانت از حقوق مردم.
- ۵- تدوین برنامه سنجش و اندازه گیری میزان رضایت مندی بیماران از نحوه ارائه خدمات بیمارستان و تکريم ارباب رجوع
- ۶- تنظیم برنامه اجرایی ارتقای سلامت و مبارزه با فساد اداری بیمارستان و راهبری استقرار آن.
- ۷- بازنگری در قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان.
- ۸- تدوین شاخص های سلامت و سنجش و پایش میزان سلامت و فساد اداری.
- ۹- سنجش و آسیب شناسی وضع موجود فرهنگ سازمانی بیمارستان، تدوین برنامه بهبود فرهنگ سازمانی مبتنی بر اصلاح رفتار مدیران و کارکنان و اصلاح قوانین و مقررات.
- ۱۰- راهبری استقرار فرهنگ سازمانی و نظارت و سنجش تحقق میزان آن.

اهداف

۱. حاکمیت قانون بر عملکرد همه دستگاه ها و تعامل بین آنها و خدمت گیرندگان.
۲. شفاف سازی قوانین، مقررات، فرایندها و عملکرد در بخش خدمات.
۳. پاسخگویی بدون تبعیض همه دستگاه ها به درخواست خدمات مراجعین.
۴. نهادینه شدن حساب دهی مدیریت در همه سطوح مدیریتی دستگاه ها.
۵. افزایش بهره وری و میزان اثربخشی و کارایی دستگاه ها.
۶. ایجاد و تقویت مستمر توان اداری و مردمی پیشگیری از وقوع فساد.
۷. شناسایی و اقدام قانونی در قبال مرتکبین فساد با همکاری دستگاه قضایی.

شاخص ها:

درصد رضایت مندی گیرندگان خدمت، درصد رضایت مندی کارکنان، درصد شکایت های رسیدگی شده، درصد کل شکایت ها، تعداد کل دوره های برگزار شده در خصوص سلامت یا فساد اداری،

راهکارهای ارتقاء سلامت نظام اداری :

- ۱- تقویت نگرش و باورهای دینی کارکنان و مدیران
- ۲- قانون گرایی کارکنان و مدیران
- ۳- عدم تمرکز اداری و مشارکت دادن کارکنان در اداره امور
- ۴- عدالت در برخورد با کارکنان
- ۵- نظارت مستمر بر عملکرد کارکنان و مدیران و استقرار نظام های سنجش عملکرد

- ۶- رعایت اصل شایسته سالاری و گزینش صحیح کارکنان و مدیران
- ۷- نهادینه سازی فرهنگ نقد و نقادی
- ۸- نهادینه سازی فرهنگ تشویق و تنبیه کارکنان و مدیران
- ۹- بهبود وضع معیشتی کارکنان و مدیران
- ۱۰- پاکسازی نظام اداری از کارکنان و مدیران فاسد
- ۱۱- شفافیت در امور و پرهیز از پنهان کاری
- ۱۲- برگزاری دور های آموزش های مقابله با فساد اداری
- ۱۳- رعایت اصل پاسخ گویی کارکنان و مدیران
- ۱۴- کاستن از حجم قوانین و ساده و شفاف سازی آنها
- ۱۵- اصلاح و بهینه سازی روشهای انجام کار و مکانیزه کردن فعالیت ها
- ۱۶- اصلاح و بازسازی واحدهای نظارت و بازرسی و اعطای نقش و مسئولیت بیشتر به آنها
- ۱۷- ترویج فرهنگ وظیفه شناسی و وجدان کاری
- ۱۸- آگاه ساختن مردم به قوانین، مقررات و حقوق شهروندی.

برنامه ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد

- الف- شفاف سازی انجام امور و فعالیت ها و افزایش پاسخگویی؛
- ب- افزایش رضایتمندی خدمت گیرندگان و احقاق حقوق و احترام به ارباب رجوع؛
- ج- برقراری نظام شایسته سالاری در انتخاباتها و انتصابها؛
- د- بهبود فرهنگ عمومی و تقویت نظارت مردمی؛
- ه- بهبود فرهنگ سازمانی و تقویت ارزشهای دینی و اخلاقی در رفتار سازمانی و شغلی کارکنان؛
- و- تقویت مشارکت و فعالیت بخشهای غیردولتی با رفع موانع انحصاری در فعالیتهای اقتصادی، اجرایی و توسعه ای کشور؛
- ز- تدوین نظام حقوقی مؤثر برای پیشگیری و مبارزه با فساد و افزایش سلامت در اتخاذ تصمیمات، اقدامات و فعالیتهای سازمانهای دولتی و عمومی